

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА «НОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ»**

**Анализ деятельности психолого-педагогической службы
МБОУ ДО «ДТТ «Новое поколение»**

педагог-психолог О.А. Москаленко

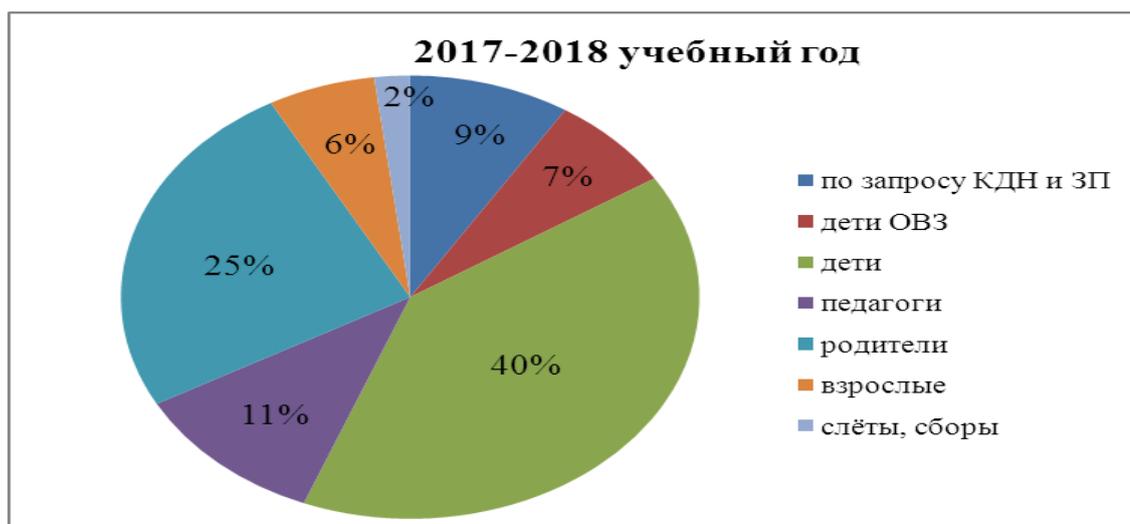
Деятельность психолого-педагогической службы реализуется согласно утвержденному плану работы на 2017-2018 учебный год.

Целью деятельности психолого-педагогической службы является содействие в создании условий для полноценного личностного развития, позитивной социализации обучающихся в МБОУ ДО «ДТТ «Новое поколение».

Основные задачи психолого-педагогической службы:

1. Организация своевременной комплексной личностно-ориентированной педагогической и психологической помощи обучающимся, а также тем из них, кто имеет особые образовательные потребности, особенности в обучении, воспитании и развитии.
2. Содействие в формировании эмоционально благоприятной атмосферы в детских и педагогическом коллективе образовательной организации.
3. Профилактика асоциального поведения обучающихся, пропаганда здорового образа жизни;
4. Повышение психолого-педагогической культуры и компетентности всех участников образовательного процесса.

В 2017-2018 учебном году всего проведено 286 консультаций и занятий, из них 9% по запросу КДН (дети и родители группы риска), 7% дети ОВЗ, 40% с детьми, из них на профориентационную диагностику был запрос 4% обучающихся, 11% с педагогами, 25% с родителями, 6% со взрослыми, 2% работа на слетах и коммунарских сборах: Районный слёт волонтеров «Доброе сердце» - проведена Большая психологическая игра «Спасение ученого космонавта, коммунарские сборы «Когда все вместе» - станция «Сказочная», Районный слёт лидеров «Паруса надежды», Районная школа вожатых «Юбилейная» - обучение психологическим приёмам «Как справиться», занятие по возрастным особенностям «Ох уж эти детки». На Районном Профсоюзном форуме «Думай о будущем – 2018» для молодых педагогов был проведён мастер-класс – большая психологическая игра «Волшебники страны Уч».



По плану были проведены такие фронтальные исследования как: исследование межнациональных отношений, уровня духовно-нравственной воспитанности, удовлетворенности обучением. Проведено исследование удовлетворенности трудом педагогов дополнительного образования и удовлетворенность руководителем коллектива.

По итогам районного опроса, межнациональные отношения в Октябрьском районе и в ДДТ нормальные, нет группировок по национальному признаку (Приложение 1). Большинство опрошенных обучающихся МБОУ ДО «ДДТ «Новое поколение» (86%) считают, что общаться и дружить с детьми разных национальностей нужно.

Показатели уровня духовно-нравственной воспитанности существенно не изменились по отношению к прошлому учебному году. Выше среднего показатели по критериям: бережливость и отношение к общественному труду. Снизился показатель по критерию: долг и ответственность. Общий уровень духовно-нравственной воспитанности остался на среднем уровне (Приложение 2).

В опросе по удовлетворённости обучением участвовало 86 детей и 49 родителей (Приложение 3). Посещают ДДТ с радостью 99% опрошенных детей, два и более творческих объединения посещают - 56%, советуют записаться в ДДТ своим друзьям - 97%. Хорошие отношения с ребятами в творческом объединении у 99%. Удовлетворенность обучением обучающихся высокая.

Образовательным процессом и квалификацией педагогов удовлетворены 100% опрошенных родителей, 73% - согласны с тем, что в ДДТ хорошая материально-техническая база, 98% - считают, что их ребёнок не перегружен занятиями. 100% респондентов ответили, что образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей и в образовательной организации заботятся о здоровье детей. 98% согласны, что управление образовательной организацией, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса. Также 98% ответили, что родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации, все респонденты (100%) ответили, что родителям предоставляются возможности участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Удовлетворённость образовательным процессом родителей высокая.

В исследовании удовлетворенности трудом педагогов дополнительного образования и удовлетворенности руководителем коллектива участвовало 13 респондентов (Приложение 4).

Показатели удовлетворённости педагогов дополнительного образования различными сторонами работы находятся на высоком уровне. Тем не менее 8% респондентов не удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями, 8% опрошенных указали на недостаточным уровень методической поддержки, 15% педагогов желают повышения уровня материально-технической оснащённости.

Ярко выраженными факторами, повышающими, в разной степени интенсивности, трудовую активность, педагоги считают: моральное стимулирование (100%), материальное стимулирование (93%), элементы состязательности (92%), трудовой настрой коллектива (85%). Ярко выраженных факторов, снижающих трудовую активность у педагогов дополнительного образования нет. Общую социально-экономическую ситуацию в стране, как фактор, совершенно не действующий на трудовую активность выделили 38% респондентов.

Не нуждаются в дополнительных источниках доходов менее половины опрошенных педагогов (46%). Задумываются о поиске дополнительного заработка 31% и

23% респондентов подрабатывают. Таким образом больше половины опрошенных (54%) хотят иметь дополнительный источник дохода.

Больше половины респондентов (54%) отметили следующие факторы, влияющие на оплату труда: уровень квалификации, инициативность и творчество в работе. 15% педагогов отметили, что оплата труда не зависит ни от каких факторов.

Педагогам в анкетировании предлагалось в свободной форме написать, чем им нравится или не нравится работать в МБОУ ДО «ДДТ «Новое поколение». 85% опрошенных педагогов ответили, что им нравится работать в ДДТ. Большинство указало причиной дружный коллектив и творческую работу. 15% респондентов воздержались от ответа.

Педагоги высоко оценили качества руководителя коллектива. Все показатели находятся на отметке 90% и выше. Единогласно респонденты отметили следующие качества руководителя, которые проявляются в высшей степени (100%): тактичен и вежлив, всегда выдержан с подчиненными; успехи отмечает в присутствии коллег, замечания делает – наедине; всегда отмечает положительные моменты в работе подчиненного; заботиться не о показном благополучии, а о высоком качестве и успешности работы.

Указали на то, что был конфликт с руководителем по поводу необоснованного изменения функциональных обязанностей сотрудников и возложение дополнительных 8% респондентов. Конфликтов по остальным причинам, предложенным в анкетировании, не возникало у 100% опрошенных педагогов. Также никто из педагогов не указал каких-либо других причин конфликтных ситуаций с руководителем.

На основании полученных данных, можно сказать о высокой удовлетворённости трудом педагогов дополнительного образования и высокой удовлетворённости руководителем коллектива.

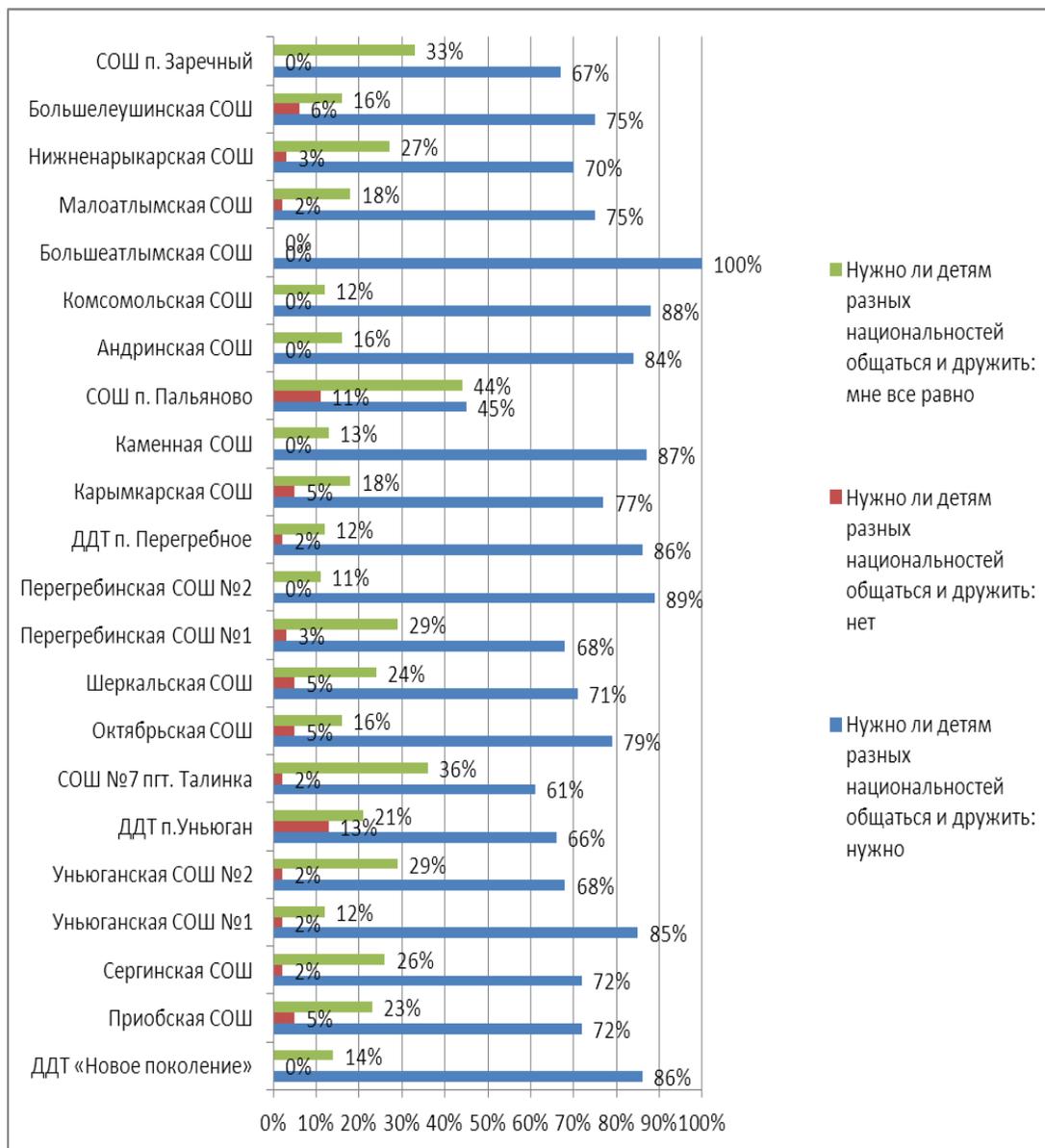
План работы психолого-педагогической службы на 2017-2018 учебный год выполнен в полном объёме.

Предложение:

1. Составить график родительских собраний, планируемых в творческих объединениях на окончание учебного года, для включения в ход собрания проведение анкетирования по удовлетворённости обучением родителей - это позволит увеличить число респондентов и продуктивно собрать информацию. Либо проводить анкетирование в электронном виде, высылая родителям прямую ссылку на анкету в мобильном приложении (например, Viber).

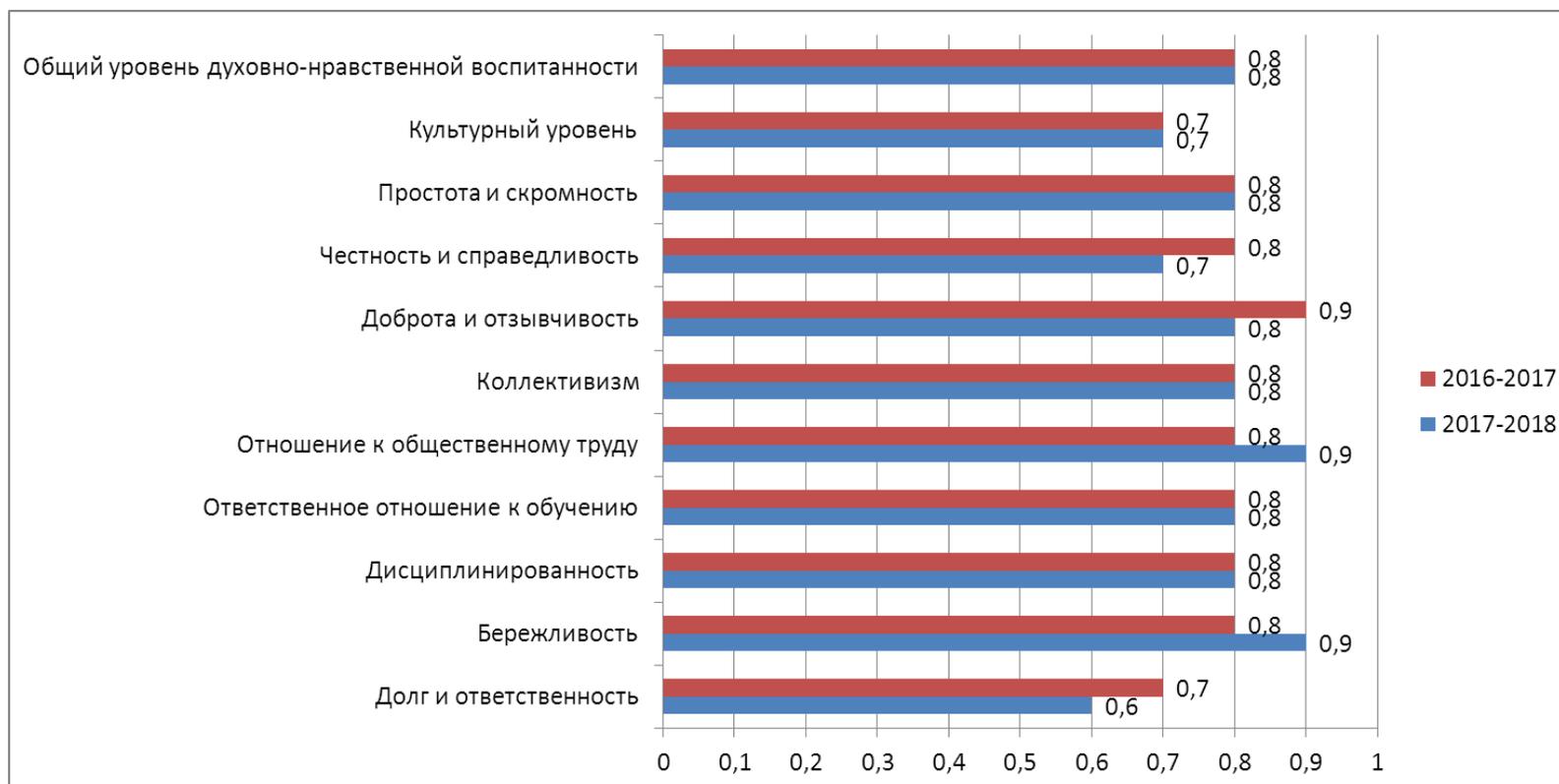
Результаты исследования по вопросам межнациональных отношений в среде обучающихся

№	Образовательное учреждение	Нужно ли детям разных национальностей общаться и дружить:		
		нужно	нет	мне все равно
1	ДДТ «Новое поколение»	86%	0%	14%
2	Приобская СОШ	72%	5%	23%
3	Сергинская СОШ	72%	2%	26%
4	Уньюганская СОШ №1	85%	2%	12%
5	Уньюганская СОШ №2	68%	2%	29%
6	ДДТ п. Уньюган	66%	13%	21%
7	СОШ №7 пгт. Талинка	61%	2%	36%
8	Октябрьская СОШ	79%	5%	16%
9	Шеркальская СОШ	71%	5%	24%
10	Перегибинская СОШ №1	68%	3%	29%
11	Перегибинская СОШ №2	89%	0%	11%
12	ДДТ п. Перегибное	86%	2%	12%
13	Карымкарская СОШ	77%	5%	18%
14	Каменная СОШ	87%	0%	13%
15	СОШ п. Пальяново	45%	11%	44%
16	Андринская СОШ	84%	0%	16%
17	Комсомольская СОШ	88%	0%	12%
18	Большеатлымская СОШ	100%	0%	0%
19	Малоатлымская СОШ	75%	2%	18%
20	Нижнеарыкарская СОШ	70%	3%	27%
21	Большеулуйская СОШ	75%	6%	16%
22	СОШ п. Заречный	67%	0%	33%



Результаты исследования уровня духовно-нравственной воспитанности

Категории	2017-2018 учебный год		2016-2017 учебный год	
	Баллы	Уровень	Баллы	Уровень
Долг и ответственность	0,6	Ниже среднего	0,7	Средний
Бережливость	0,9	Выше среднего	0,8	Средний
Дисциплинированность	0,8	Средний	0,8	Средний
Ответственное отношение к обучению	0,8	Средний	0,8	Средний
Отношение к общественному труду	0,9	Выше среднего	0,8	Средний
Коллективизм	0,8	Средний	0,8	Средний
Доброта и отзывчивость	0,8	Средний	0,9	Выше среднего
Честность и справедливость	0,7	Средний	0,8	Средний
Простота и скромность	0,8	Средний	0,8	Средний
Культурный уровень	0,7	Средний	0,7	Средний
Общий уровень духовно-нравственной воспитанности	0,8	Средний	0,8	Средний



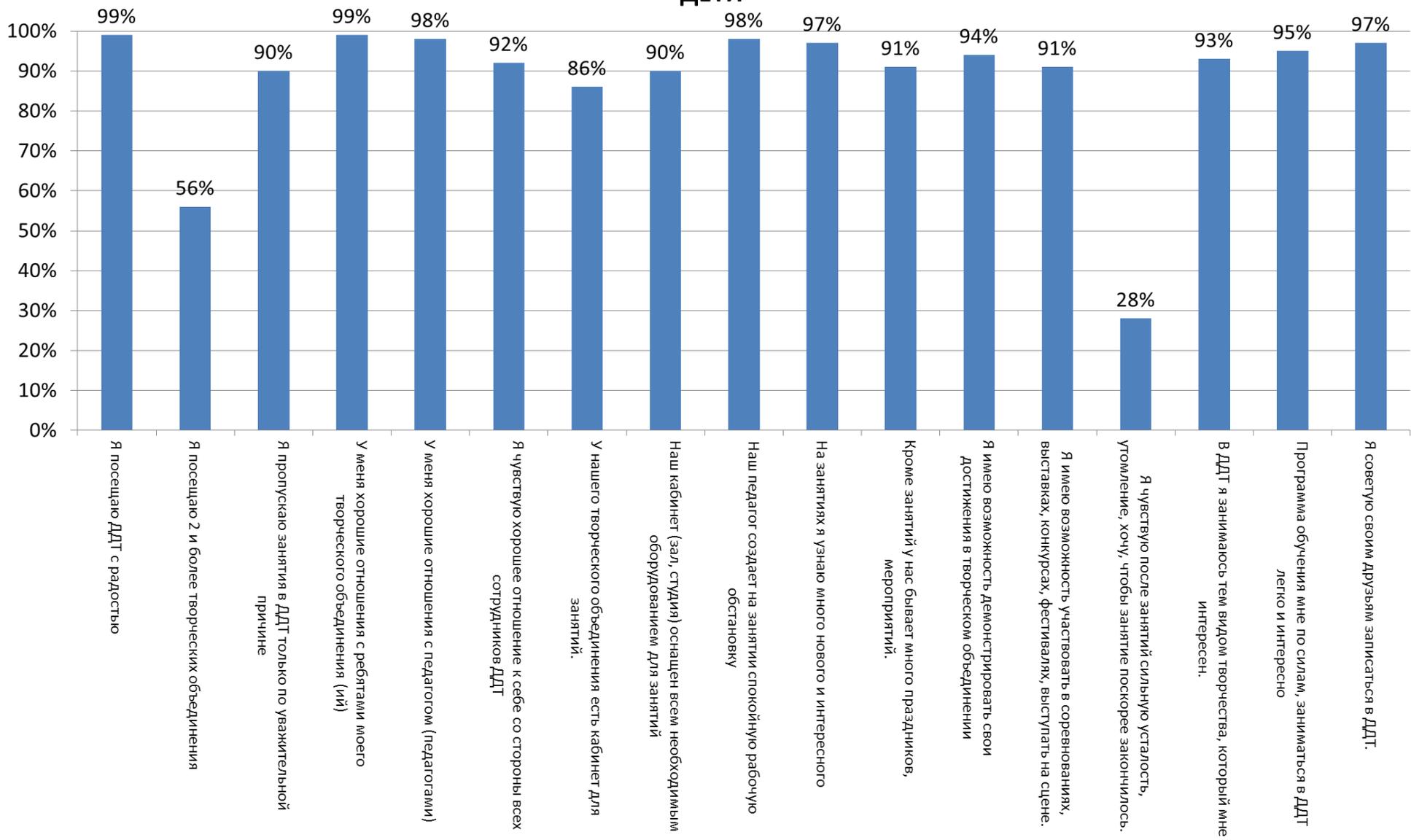
Результаты исследования удовлетворённости обучением

Дети

№	Вопрос	Да	Нет
1	Я посещаю ДДТ с радостью	99%	1%
2	Я посещаю 2 и более творческих объединения	56%	44%
3	Я пропускаю занятия в ДДТ только по уважительной причине	90%	10%
4	У меня хорошие отношения с ребятами моего творческого объединения (ий)	99%	1%
5	У меня хорошие отношения с педагогом (педагогами)	98%	2%
6	Я чувствую хорошее отношение к себе со стороны всех сотрудников ДДТ	92%	8%
7	У нашего творческого объединения есть кабинет для занятий.	86%	14%
8	Наш кабинет (зал, студия) оснащен всем необходимым оборудованием для занятий	90%	10%
9	Наш педагог создает на занятии спокойную рабочую обстановку	98%	2%
10	На занятиях я узнаю много нового и интересного	97%	3%
11	Кроме занятий у нас бывает много праздников, мероприятий.	91%	9%
12	Я имею возможность демонстрировать свои достижения в творческом объединении	94%	6%
13	Я имею возможность участвовать в соревнованиях, выставках, конкурсах, фестивалях, выступать на сцене.	91%	9%
14	Я чувствую после занятий сильную усталость, утомление, хочу, чтобы занятие поскорее закончилось.	28%	72%
15	В ДДТ я занимаюсь тем видом творчества, который мне интересен.	93%	7%
16	Программа обучения мне по силам, заниматься в ДДТ легко и интересно	95%	5%
17	Я советую своим друзьям записаться в ДДТ.	97%	3%

Удовлетворенность обучением

ДЕТИ



Родители

1. Удовлетворенность образовательным процессом.

Вопросы	Количество положительных ответов	% удовлетворенности
Образовательный процесс ориентирован на развитие личности ребенка	49	100%
Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые педагогами по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату	49	100%
Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка на занятиях	49	100%

2. Удовлетворенность квалифицированностью педагогов.

Вопросы	Количество положительных ответов	% удовлетворенности
В образовательной организации дополнительного образования работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	49	100%
Педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания обучающихся	49	100%

3. Удовлетворенность организационным процессом.

Вопросы	Количество положительных ответов	% удовлетворенности
В образовательной организации дополнительного образования хорошая материально-техническая база	36	73%
Мой ребенок не перегружен занятиями в образовательной организации	48	98%

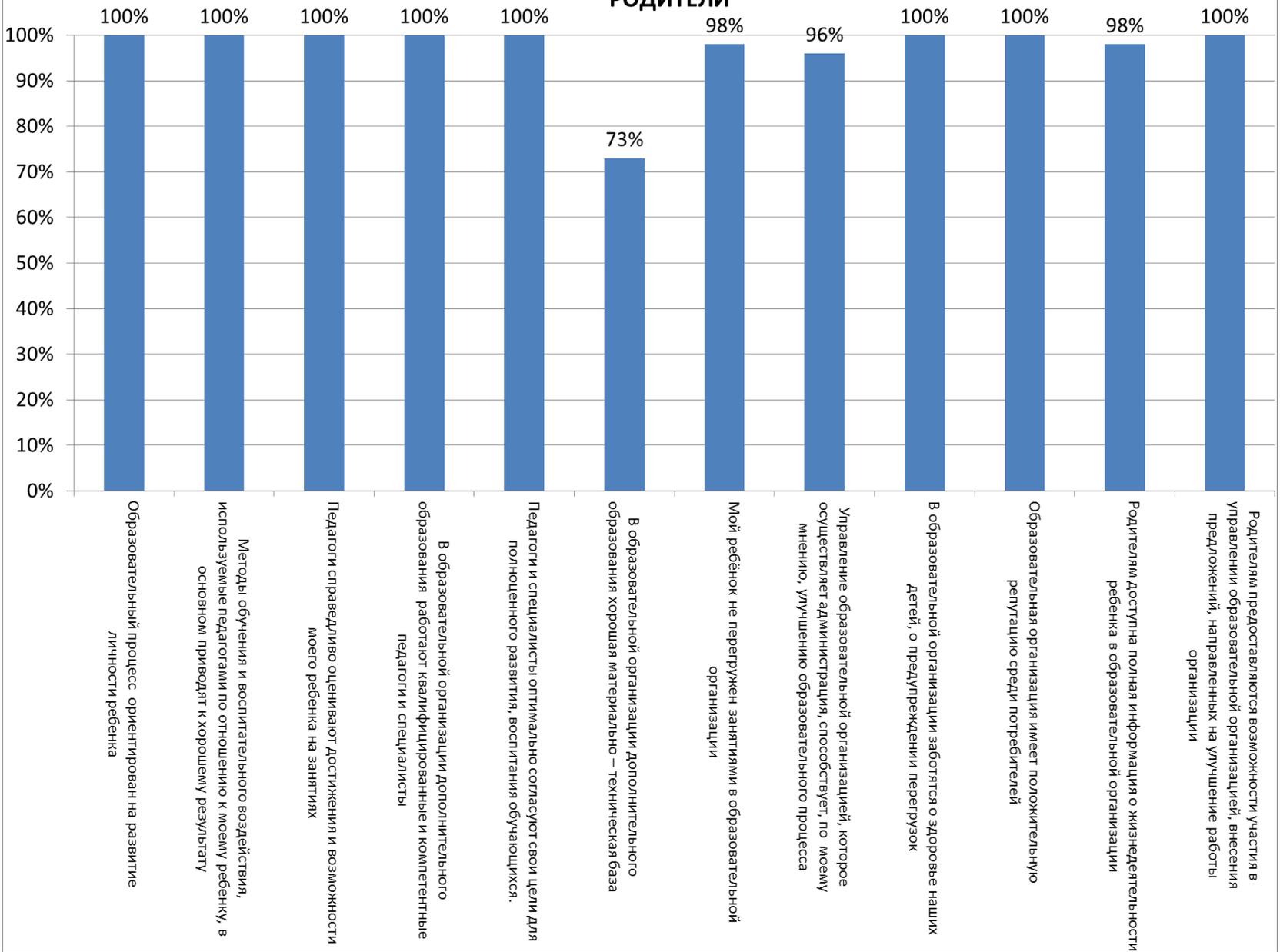
4. Удовлетворенность работой администрации

Вопросы	Количество положительных ответов	% удовлетворенности
Управление образовательной организацией, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса.	47	96%
В образовательной организации заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок	49	100%
Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей	49	100%

5. Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)

Вопросы	Количество положительных ответов	% удовлетворенности
Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации	48	98%
Родителям предоставляются возможности участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций	49	100%

Удовлетворённость обучением РОДИТЕЛИ

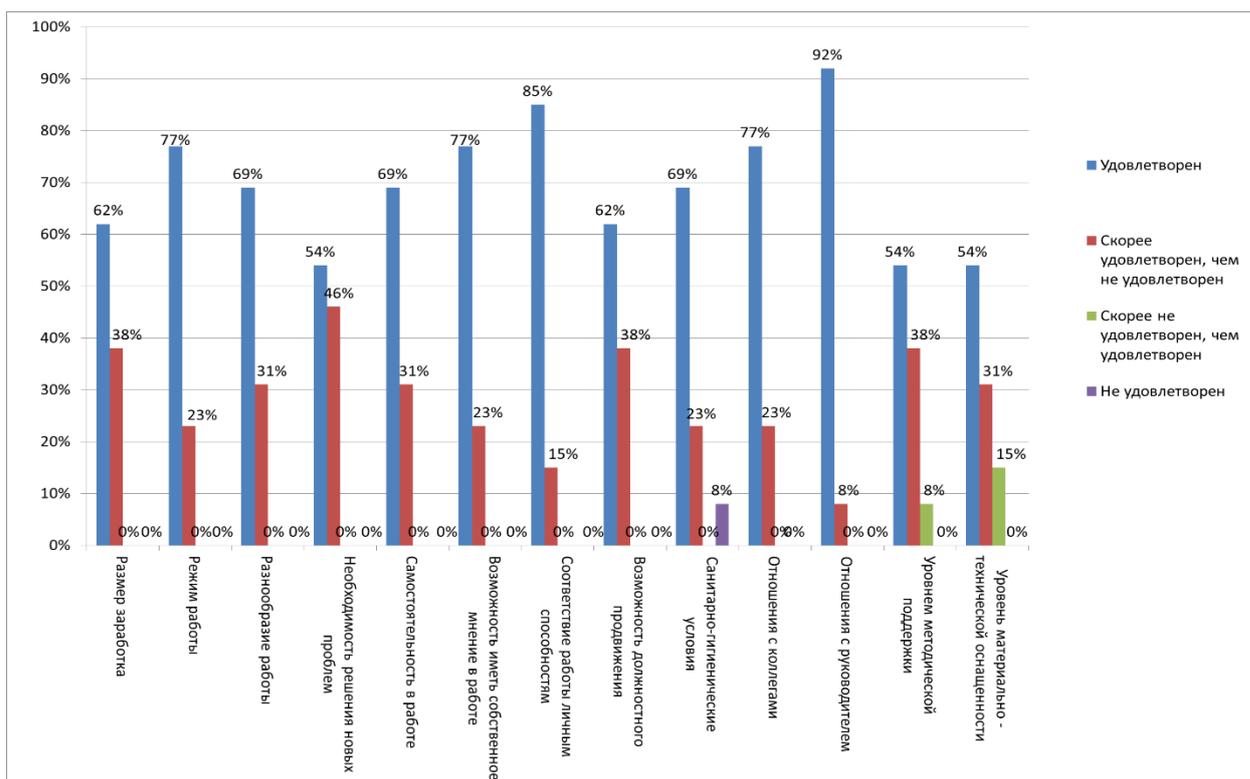


**Удовлетворенности трудом педагогов дополнительного образования и
удовлетворенности руководителем коллектива**

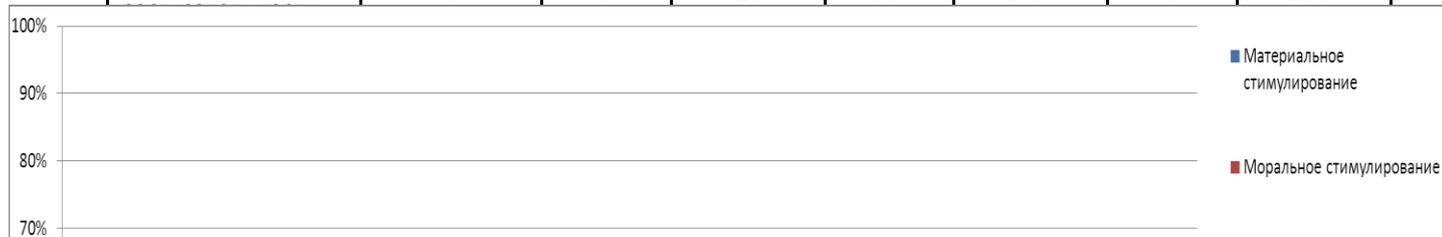
*Удовлетворённость педагогов дополнительного образования различными
сторонами работы*

Вопрос	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен
Размер заработка	62%	38%	0%	0%
Режим работы	77%	23%	0%	0%
Разнообразие работы	69%	31%	0%	0%
Необходимость решения новых проблем	54%	46%	0%	0%
Самостоятельность в работе	69%	31%	0%	0%
Возможность иметь собственное мнение в работе	77%	23%	0%	0%
Соответствие работы личным способностям	85%	15%	0%	0%
Возможность должностного продвижения	62%	38%	0%	0%
Санитарно- гигиенические условия	69%	23%	0%	8%
Отношения с коллегами	77%	23%	0%	0%
Отношения с руководителем	92%	8%	0%	0%
Уровнем методической поддержки	54%	38%	8%	0%
Уровень материально - технической	54%	31%	15%	0%

оснащенности



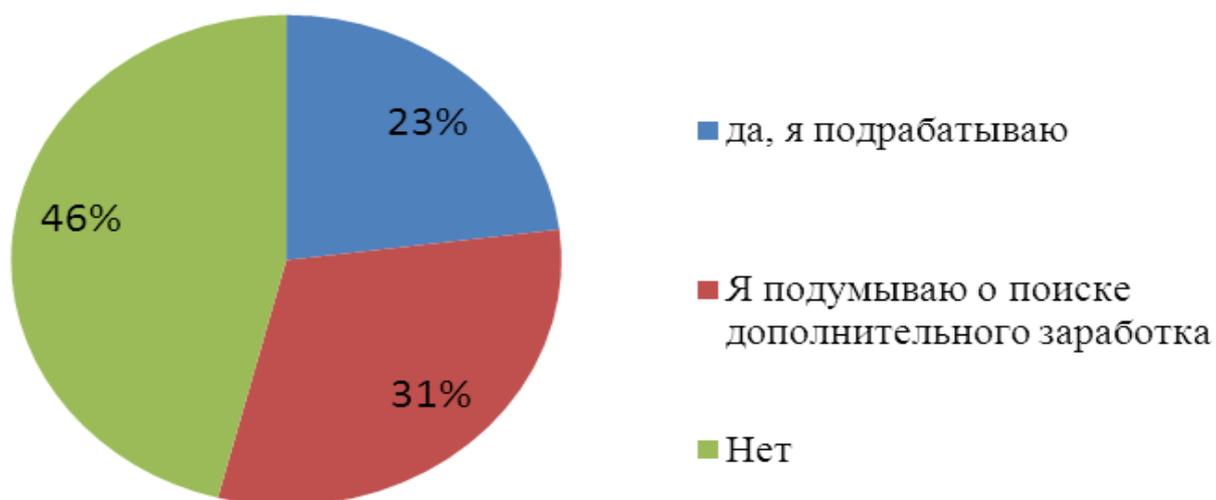
Вопрос	Совершенно о не действует	Действует		Действует существенно		Действует очень существенно	
		снижает	повышает	снижает	повышает	снижает	повышает
Материальное стимулирование	8%	0%	54%	0%	31%	0%	8%
Моральное стимулирование	0%	0%	54%	0%	31%	0%	15%
Меры административного воздействия (угрозы штрафов, наказаний)	15%	15%	31%	15%	15%	0%	8%
Трудовой настрой коллектива	15%	0%	31%	0%	31%	0%	23%
Общая социально-экономическая ситуация в стране	38%	23%	8%	0%	23%	8%	0%
Боязнь потерять работу	23%	23%	31%	0%	23%	0%	0%
Элементы	8%	0%	62%	0%	15%	0%	15%



Дополнительные источники дохода

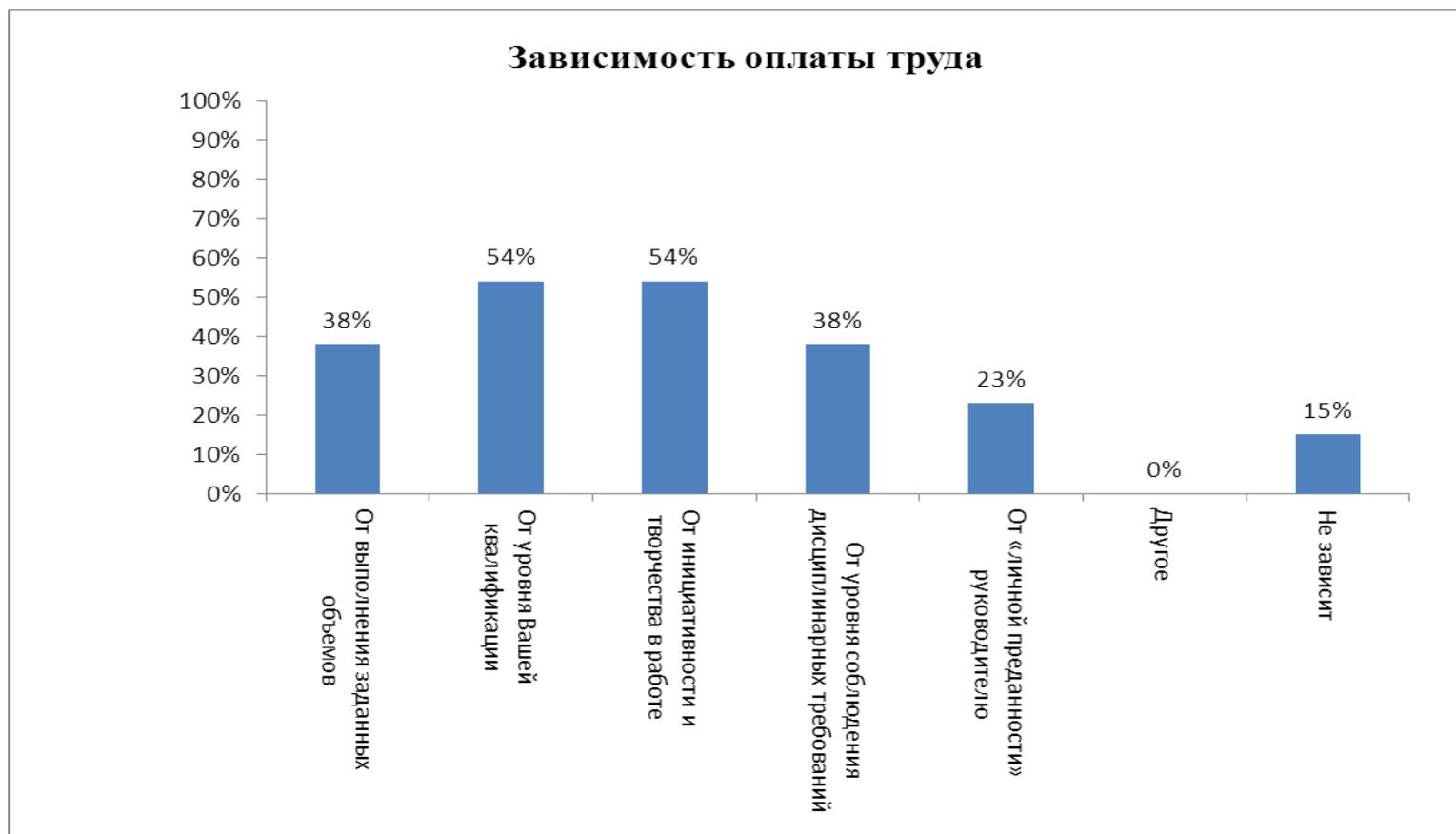
Вопрос	%
Да, я подрабатываю	23%
Я подумаю о поиске дополнительного заработка	31%
Нет	46%

Дополнительные источники дохода



Зависимость оплаты труда от факторов

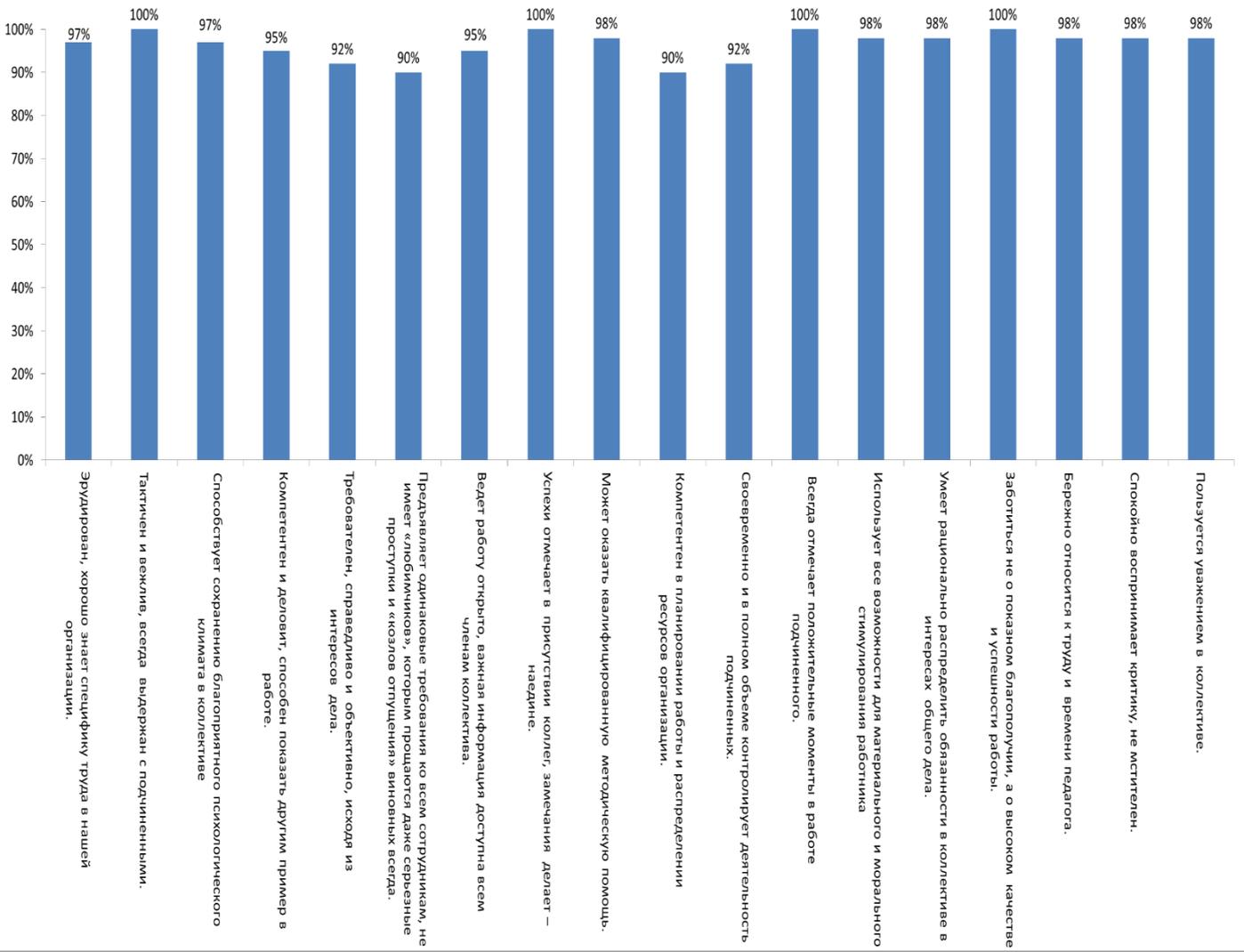
Вопрос	%
От выполнения заданных объемов	38%
От уровня Вашей квалификации	54%
От инициативности и творчества в работе	54%
От уровня соблюдения дисциплинарных требований	38%
От «личной преданности» руководителю	23%
Другое	0%
Не зависит	15%



Удовлетворенность руководителем коллектива

Качества руководителя	%	Качества руководителя	%
Эрудирован, хорошо знает специфику труда в нашей организации.	97%	Компетентен в планировании работы и распределении ресурсов организации.	90%
Тактичен и вежлив, всегда выдержан с подчиненными.	100%	Своевременно и в полном объеме контролирует деятельность подчиненных.	92%
Способствует сохранению благоприятного психологического климата в коллективе	97%	Всегда отмечает положительные моменты в работе подчиненного.	100%
Компетентен и деловит, способен показать другим пример в работе.	95%	Использует все возможности для материального и морального стимулирования работника	98%
Требователен, справедливо и объективно, исходя из интересов дела.	92%	Умеет рационально распределить обязанности в коллективе в интересах общего дела.	98%
Предъявляет одинаковые требования ко всем сотрудникам, не имеет «любимчиков», которым прощаются даже серьезные проступки и «козлов отпущения» виновных всегда.	90%	Заботиться не о показном благополучии, а о высоком качестве и успешности работы.	100%
Ведет работу открыто, важная информация доступна всем членам коллектива.	95%	Бережно относится к труду и времени педагога.	98%
Успехи отмечает в присутствии коллег, замечания делает – наедине.	100%	Спокойно воспринимает критику, не мстителен.	98%
Может оказать квалифицированную методическую помощь.	98%	Пользуется уважением в коллективе.	98%

Качества руководителя



Конфликты с руководителем

Причины конфликтов с руководителем	Конфликтов не возникало	Был конфликт
Стиль управления, грубость с подчиненными	100%	0%
Некомпетентность руководства	100%	0%
Невнимательное отношение к нуждам сотрудников, к улучшению их социально-бытовых условий труда и отдыха	100%	0%
Необоснованное изменение функциональных обязанностей сотрудников и возложение дополнительных	92%	8%
Переработка, частые сверхурочные	100%	0%
Несправедливое распределение премий	100%	0%
Неудовлетворительное распределение отпусков	100%	0%
Неудовлетворительное обеспечение техникой и материалами	100%	0%
Невозможность карьерного роста	100%	0%
Недооценка моих профессиональных достижений	100%	0%

